

赤い風船の沖縄旅行ご利用のお客様へ

台風の時ってどうするの?



<台風が沖縄地方に接近してきた時のご案内>

■ 帰りの飛行機どうするの? ※赤い風船ツアーご利用のお客様

ご利用予定の飛行機が欠航になった? わからない

はい いいえ

フライト状況に関しては、航空会社又は日本旅行沖縄にお問い合わせ下さい。航空会社のWEBサイトでもリアルタイム情報をご案内しております。

お客様がご予約しております搭乗予定便が欠航となった場合、お待ちの航空予約は自動的に「オーフン」扱いとなります。「オーフン」とは予約無しの航空券のことで、この場合同一区間、同一航空会社であれば別の日時で改めて予約を取り直して搭乗することができます。

欠航していない便や、台風の影響が無さそうな日にちのフライトを選んでご予約、搭乗下さい。

ご予約に関してはご利用の航空会社、又は日本旅行沖縄でも承ります。

※ご希望の航空便が満席の場合もございますので、お早めのご相談ご予約をお勧めいたします。

※変更可能な日付は台風の影響が無くなり、航空の混雑状況が平常化するまでとなります。ケースバイケースなので予めご確認下さい。

希望の便がどうしても予約できない、又は混雑していて翌日、翌々日などの便の予約しか取れない

便が満席の場合は当日のキャンセル待ちを受け付けております。キャンセル待ち方法はその時々の台風の影響状態により異なりますので、フライト当日早めに空港に向かわれるか、お問い合わせ下さい。

空席待ちの場合は、搭乗頂けるかどうかが決定するのはフライト直前となりますので、その時間は空港出発カウンター付近に待機して頂くこととなります。

■宿泊はどうするの? ※赤い風船ツアーご利用のお客様

帰りの便が欠航等で伸びて沖縄での宿泊手配が必要になった

利用便の事前変更が可能になった?

はい いいえ

利用便の欠航が決定していないなくても、台風の影響の可能性が高い場合は、航空会社の判断で全ての航空チケットの日時変更を承ります(通常予約変更出来無いチケットでも無手数料で)。

台風が接近しつつあるケースであれば、台風が来る前の早いフライト便への変更などをお勧めしております(航空会社で承ります)。

台風が接近するかどうかはつきりしない場合は、航空チケットの変更については通常通りの扱いとなります(パッケージツアーであれば変更は出来ません)。

ただし、気象状況の変化に応じて変わりますので、天気予報などを把握された上で、詳しくはご利用予定の航空会社、又は日本旅行沖縄にご確認下さい。

**離島便が欠航となり、予定していたツアー内の宿泊先にたどり着けなかった
(例:石垣→那覇便が欠航となり予定していた那覇のホテルに泊まれなかつた)**

台風など自然災害での宿泊取り消しは、可能な限り払い戻しを行っております。宿泊の取り消しについてはお申し込みの赤い風船販売店、又は日本旅行沖縄にご連絡下さい。新規で必要となる宿泊(上記の例だと石垣の宿泊)はお客様のご負担となります。

宿泊の手配はお客様で直接ご予約頂くか、日本旅行沖縄までご相談下さい。

※「復路航空便(沖縄発)欠航補償制度」について詳しくは日程表のご案内書面をご覧下さい。なお、通常よほどの事が無い限り航空機の欠航の判断はフライト当日、もしくは前日の遅い時間(夕方以降)に決定されることが多いようです。

※台風でお泊まり頂けなかった宿泊代金の払い戻しは、お申込み販売店にて後日お申し出下さい。

FAQ(その他のよくあるご質問・お問い合わせ)

《航空について》

Q. 利用予定便が欠航となり、別の便に変更したら手数料等はかかるのか?

A. 航空機欠航による変更是手数料、取消料などはかかりません。ただし変更は同一航空会社の同一区間便に限ります。

Q. 台風接近が心配だったので、予定便を取消して別の便で帰った場合取消料はかかるか?

A. 台風の影響の可能性が非常に高いと判断した時点で航空会社が無手数料での変更を許可しますが、それ以前に取り消しなどをされた場合は所定の取消料がかかります。又、パッケージツアーの場合は一部のみの払い戻しは出来ませんので「放棄」扱いとなります。無手数料での変更可否をいつ判断するのかはケースバイケースとなりますので、詳しくはお申込み販売店か日本旅行沖縄までお問い合わせ下さい。

Q. 利用予定便が欠航になり一刻も早く帰りたいが、どのような方法があるか?

A. 空席のある便で予約をして頂きますが、満席の場合は空港にて取消待ちをして頂く以外の方法がございません。

Q. 他の航空会社の便に変更できるか?

A. できません。

Q. 伊丹便が欠航したが関西空港又は神戸空港便に変更できるか?

A. 大阪周辺の三空港(伊丹、神戸、関西空港)は同一区間として扱いますので相互に変更は可能です。

Q. 羽田便が欠航したが名古屋、静岡便などに変更できるか?

A. 上記、大阪周辺空港以外の便の区間変更は出来ません。

Q. どうしても他の航空会社(又は他の区間)に変更は出来無いのか?

A. 新規で航空券を購入して頂く事になります。搭乗されなかったツアー内の航空券に関してはツアー代金の中から払い戻しさせて頂きます。※払い戻し金額は、新規で購入した代金ではありません。又、他の航空会社も満席だった場合、通常航空会社は自社便で欠航となったお客様を優先してご搭乗頂くので、取消待ちなどで搭乗できる可能性は低いです。

Q. 利用予定便が欠航となったが、必ず空港に行かないといけないのか?

A. 欠航が決定した場合は、別の便に変更した上で、その便に合わせて空港に来て頂ければ大丈夫です。欠航が決定していない場合は、事前に予約を変更しない限り、予定通り空港にお越し下さい。当初予約している航空機に搭乗されない場合は、乗り遅れ扱いとなりますのでご注意下さい。

《宿泊・復路航空便(沖縄発)欠航補償制度について》

Q. 台風による遅延で乗り継ぎが出来なかつた場合の宿泊代金は?

A. 復路航空便(沖縄発)欠航補償制度は航空機が欠航した場合の補償制度となりますので、遅延の場合はお客様のご負担となります。

Q. 復路航空便(沖縄発)欠航補償制度の払い戻しで必要な物は? またいつ払い戻して貰える?

A. 航空機の欠航証明書と新規でご宿泊されたホテルで支払った領収書を旅行終了後お申し込みの販売店にお持ち下さい。受付後の補償保険金支払いとなります。

Q. 復路航空便(沖縄発)欠航補償制度を利用出来るホテルは決まっているの?

A. お客様のご希望のホテルでお泊まり頂けます。ただし補償でお支払いできる金額はお一人様1旅行で1万円を上限とさせて頂き、超えた分はお客様のご負担となります。

《その他・台風について》

Q. どのぐらいの台風で飛行機は欠航するの?

A. 自安としては空港上空空域での暴風警報発令(最大風速30m/s)程度と言われていますが、最終的には航空会社の判断となります。又、フライト中の航空機の着陸可否、フライト体制に入った航空機の離陸可否などは機長判断となりますので、ギリギリまで欠航が決まらないケースもございます。

Q. 台風が来るとどのぐらいの間飛行機が飛ばないの?

A. 空港上空から台風が去って、風速が弱まるまでは運航しませんが、台風がどのくらいで通過するかは台風の速度によって大きく変わります。速度の速い台風ほどあっという間に通り過ぎて、平常状態に戻ると言う事です。沖縄では半日程度欠航するケースが多いのですが、近年では南西諸島付近が気流の線となっていて、台風が急激に減速して1日以上影響が出るケースも少なくありません。これからは天気予報を注意して見ておいた方が良いでしょう。

Q. 台風が来ると陸上交通機関はどうなるの?

A. 暴風警報(最大風速30m/s程度)が発令されると公共交通機関(バス、ゆいレール)は運行中止となります。タクシーは会社やドライバー個々の判断により営業しているようです。レンタカーなどをご利用の方もいらっしゃると思いますが、外出はお勧め出来ません。車の運転は特にお勧め出来ません。又、雨風の状況により、自動車専用道路、橋梁などが通行禁止となります。一般道が通行禁止となることは殆どありませんが、風が収まった後車を運転する場合は特に道路の冠水や落下一物にご注意下さい。

Q. 台風が来るとオショナルツアーは中止?

A. ツアー内容と台風状況によりケースバイケースです。ツアー催行会社にお問い合わせ下さい。特に船舶を使ったツアーは、台風の影響が少ないうちから台風が去った後まで、長期間に渡って催行中止となる場合がございます、天気は良くても波が高いなど海洋状況によって中止となりますのでご注意下さい。

Q. 台風が来ると観光入場施設は?お店などは?

A. 暴風警報(最大風速30m/s程度)が発令されると殆どの観光入場施設は営業中止となります。お店はやっているところもありますが、従業員も通勤できなかつたりするので要確認です。コンビニやスーパーなどは大抵やっていますが、それ以外の店は半分くらいは閉まることが多いようです。因みにTギャラリアは暴風警報発令で閉鎖です。空港も暴風警報発令で閉鎖となります。

Q. 台風の影響で予約していたオショナルツアーなどが欠航になった場合は?

A. お申込み販売店にて全額払い戻しさせて頂きます。ツアー終了後でも構いませんのでなるべくお早めにご連絡下さい。

Q. 台風の影響で予約していたバスやタクシーでの観光旅行が中止・又は変更となった

A. 自然災害によるパッケージツアーの一部中止、又は変更については可能な限りお客様の意向に沿った形でツアーコンチネンタル便に変更できる案をお客様と相談した上でご呈示いたしますが、やむなくカットとなる場合は、利用されなかった有料割引分をツアーコンチネンタル便から払い戻しさせて頂きます。パンフレットや日程表などで当初より案内が提示されている場合は、日程表通りにご案内させて頂きます。ご不明な点がございましたら日本旅行沖縄までお問い合わせ下さい。

■お問い合わせ先 JAL(日本航空):☎098-891-8201(運航確認専用・7:00~20:00)

ANA(全 日 空):☎098-861-8800(運航確認専用・6:30~22:00)

日本旅行沖縄・赤い風船情報サポートダイヤル:☎098-862-6450(9:00~19:00)